



訪問看護における働き方改革 ICT活用による直行・直帰制の実現

株式会社らふえる らふえる訪問看護ステーション

茨城県土浦市

職員数 13名 (うち看護職員数9名)



課題・背景

小規模事務所では**経営の安定**が最優先事項

職場環境を整備し雇用の促進と定着を図る

+

顧客確保のためのサービスの質の担保

が重要

○設立当初から直行・直帰制を実現し、設立5年後には常勤換算約10名を超える

○職員間のコミュニケーション希薄化・変更が多い訪問予定の伝達困難・報告/連絡/相談の混乱などの課題に直面

目的・目標

目的

職員がワークライフバランスを維持しながら、互いに連携して、質の高い看護実施ができる訪問看護ステーションを実現する

目標

直行・直帰制で入社しなくても訪問看護に必要な業務を遂行できる

取り組み内容

① 所内のICT環境の整備

○職員全員に業務用スマートフォン、タブレットを配布

○セキュリティ対策の強化

- ・セキュリティ対策を専門業者に委託
- ・所内インターネット回線にファイアウォールを設置
- ・所外業務用機器のセキュリティソフトを管理者が一括管理

② 情報共有、コミュニケーションの円滑化

1) チームナーシング制の導入

- ・直行・直帰制による孤立化を防止することを目的とし、3~4人でチームを構成し、1チーム30名前後の利用者を担当

2) SNSサービスの利用

- ・チーム、職場全体の情報共有、コミュニケーションの手段として、SNSサービスを目的別に活用

③ 独自業務アプリの開発

1) 業務管理アプリの機能

▼設計コンセプト

看護過程の各段階における情報やアセスメントを
看護師の思考に沿って入力できるように設計

○利用者の基本情報管理

○勤怠管理等の機能

勤務実働時間や移動距離計算などを自動計算

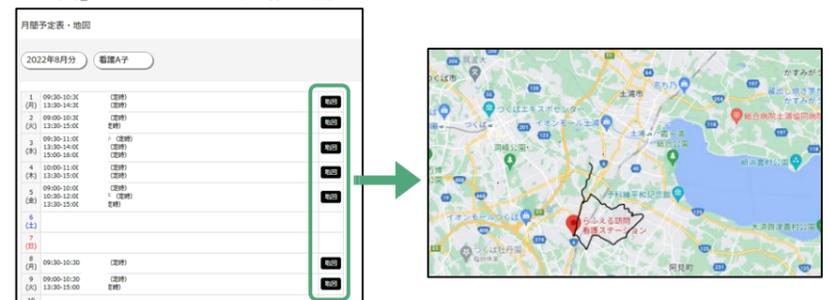
○データ保管機能

訪問看護運営及び労務管理上必要な書類のペーパーレス化

○訪問スケジュール管理

- ・1ヶ月分の訪問スケジュール自動作成機能
 - ▶利用者側の条件 (契約日時、居住地域、介護度、ケアの難易度等)
 - ▶看護師側の条件 (勤務日、経験、担当不可要件等)
 - ▶などをあらかじめ入力し、**マッチング機能で最適化**
- ・職員の予定を見える可
 - ▶訪問以外の作業も含め、職員の動向を色別に見える可

▼職員のホーム画面を開くと日々のスケジュールが表示され、「地図」のボタンから経路の確認ができる



2) 業務管理の機能 | 看護過程展開ツール

▼設計コンセプト

- ・職員が日々の業務の流れの中で、**モバイル機器を用いて使用できる**
- ・クラウド運用により、**いつでも、だれでも、どこでも、簡単に**モバイル操作ができる
- ・利用者及び職員の**基本情報が一括管理**できる

○看護過程アシスト機能

アセスメントに必要な情報を網羅・系統的に入力

- ▶看護診断に対する看護計画を実践過程の段階に沿って入力すると、その後の展開にリンクされる

○アウトプット自動化による業務の効率化

入力されたデータのリンクにより
各種書類・帳簿類を自動作成する機能

○その他のサポート機能

処方リスト、手順書、緊急電話記録等の
入力箇所設定により情報共有をサポート

成果・効果

① 業務量と業務時間の削減・短縮、費用の削減

○一つの業務に要する時間の短縮

訪問スケジュール作成: 数日 ▶ **2~3時間/月**

報告書等の作成 / 1書類: 平均 **60分程度** ▶ **40分程度**

○時間外業務時間の削減

月平均の時間外業務時間: **157.8時間(2017年度)** ▶ **55.7時間(2021年度)**

常勤換算平均: **10.1人(2017年度)** ▶ **9.4人(2021年度)**

年間の時間外業務手当総支払額: **2,699,428円(2017年度)** ▶ **827,636円(2021年度)**

② 看護職の身体的・精神的負担の軽減

- ワークライフバランスの実現により職員はゆとりをもって仕事に取り組めるようになった
- 研修参加意欲も増加

③ コロナ禍における円滑な直行・直帰

- 感染拡大以前から実施していたため、コロナ拡大時も円滑に実施できた
- 職員の感染 (濃厚接触を含め) は **0人**

④ 指示系統の変化

- ・上司→部下という単一方向から、フラットで誰でも情報を得て意見を述べることのできる関係性へ

職員個々の**自立性・自主性**を高め
プロフェッショナルとしての自信に繋がる

⑤ 職員アンケート

看護職の人員配置が最適化できた

今までよりさらに患者・利用者の満足度が向上した

チーム連携が向上した